

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines

(1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen der Firma „ZENNIS“ John Lambrecht, Carrer Cortecera 26b, 07006 Palma/Mallorca (nachstehend: „Dienstleisterin“), betreffend den unter „ZENNIS-RETREATS“ angebotenen Dienstleistungsangebot auf www.john-lambrecht.com und alle zur Domain gehörenden Sub-Domains. Abweichende Vorschriften gelten nicht, es sei denn, die Dienstleisterin hat dies schriftlich bestätigt. Individuelle Abreden zwischen der Dienstleisterin und den Kunden haben stets Vorrang.

(2) ZENNIS ist eine eingetragene und geschützte Wortmarke (Nummer 018235562), zum Kauf an

(3) Die Geschäftsbeziehungen zwischen der Dienstleisterin und den Kunden unterliegen dem Recht Spaniens. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl ebenfalls, da der Erfüllungsort Spanien ist. Die Geltung von UN Kaufrecht ist ausgeschlossen.

(4) Die Vertragssprache ist deutsch.

(5) Gerichtsstand ist Palma/Mallorca.

(6) Erfüllungsort der Dienstleistungen ist der Ort der Leistungserbringung, was gleichzeitig dem Erfüllungsort der genannten Dienstleistungen entspricht, und ist der jeweils von der Dienstleisterin angegebene.

(7) Kunden haben die Möglichkeit eine alternative Streitbeilegung zu nutzen. Der folgende Link der EU-Kommission (auch OS-Plattform genannt) enthält Informationen über die Online-Streitschlichtung und dient als zentrale Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen: ec.europa.eu/consumers/odr.

§ 2 Vertragsinhalte und Vertragsschluss

(1) Der Dienstleister bietet den Kunden vor allem Dienstleistungen in Form von Zennis-Retreats auf Mallorca an, d.h., eine Kombination aus Yoga-, Meditation- und Tenniseinheiten, detailliert bestehend aus Yoga-Einheiten, Meditations-Einheiten, Tennis-Einheiten, Übernachtung in Doppel- oder Einzelzimmer, /Brötchenservice zum Frühstück, Mittagessen und Abendmenü vom Privatkoch vorbereitet

(2) Der Zeitraum der Leistungserbringung wird durch Zennis jeweils festgesetzt und es handelt sich dabei immer um Fixtermine.

(3) Anreise erfolgt jeweils an den festgesetzten Anreise- ab 15.00 Uhr und Abreisetagen. bis 10.00 Uhr Ortszeit zu erfolgen.

(4) An- und Abreise sind vom KUNDEN selbst und unter eigener Verantwortung zu organisieren und zu bezahlen. ZENNIS übernimmt keine Haftung für Schäden und/oder Verzögerungen bei der An- und/oder Abreise. Verpasste Einheiten und Übernachtungen können nicht nachgeholt werden. Dem Kunden wird ausdrücklich der Abschluss einer Reise- und Reiserücktrittsversicherung empfohlen.

(5) Die genannten Reiseleistungen sind nur als Gesamtpaket buchbar und können nicht einzeln in Anspruch genommen werden. Die gebuchten Dienstleistungen sind nicht übertragbar.

(6) Der Kunde hat außerdem die Möglichkeit, telefonisch oder per E-Mail, Fax oder Brief bei der Dienstleisterin wegen den angebotenen Dienstleistungen anzufragen. Nach Erhalt einer solchen Anfrage unterbreitet die Dienstleisterin

dem Kunden ein entsprechendes Angebot per E-Mail, Brief oder Fax. Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der Kunde dieses Angebot annimmt.

§ 3 Preise und Zahlung

(1) Der Preis für die in der ersten Klausel beschriebenen Leistungen ist jeweils der von der Dienstleisterin festgesetzte pro Person und Unterbringung.

(2) Die Anzahlung beläuft sich auf 50 % des festgesetzten Preises und erfolgt bei Buchung im Voraus und spätestens 14 Tage nach Buchung auf das folgende Konto:

Kontoinhaber:	John Lambrecht
IBAN:	ES06 2038 3415 7960 0031 5555
BIC:	CAHMESMMXXX

(3) Die Restzahlung, also die übrigen 50 % des Preises, sind bis spätestens zwei Monate vor Anreise auf das genannte Konto zu überweisen.

(4) Falls eine dieser Zahlungen nicht innerhalb der angezeigten Fristen erfolgt, ist ZENNIS nicht zur Leistungserbringung verpflichtet. Hierbei gilt der Tag, an dem der Betrag auf dem Konto von ZENNIS gutgeschrieben wird.

§ 4 - Vertraulichkeit

ZENNIS wird die Informationen, die der KUNDEN im Rahmen oder zur Durchführung des Vertrages zur Verfügung stellt oder die aufgrund ihrer Natur als solche zu behandeln sind, vertraulich behandeln.

Ausgenommen von der Kategorie der vertraulichen Informationen sind alle Informationen, die vom KUNDEN offengelegt werden, die aufgrund eines Gesetzes oder eines Gerichtsbeschlusses oder eines Aktes einer zuständigen Behörde offengelegt werden müssen. Diese Pflicht wird für einen Zeitraum von drei Jahren nach Beendigung der Dienstleistungserbringung aufrechterhalten.

§ 5 - Datenschutz

Für den Fall, dass die Erbringung von Dienstleistungen den Zugriff auf personenbezogene Daten erfordert, ist ZENNIS als Datenverarbeiter verpflichtet, die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG sowie das Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember zum Schutz personenbezogener Daten und zur Gewährleistung der digitalen Rechte einzuhalten.

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Verwaltung des Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien, ohne dass diese Daten an Dritte weitergegeben werden, außer im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung.

Die Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien und für die Dauer der sich aus diesem Vertrag ergebenden Verpflichtungen aufbewahrt.

Der KUNDEN kann jederzeit seine Rechte auf Zugang, Berichtigung und Löschung seiner personenbezogenen Daten gegenüber ZENNIS geltend machen, sowie die Übertragbarkeit derselben verlangen, sich der Verarbeitung widersetzen und die Einschränkung dieser verlangen, wobei im letzteren Fall die Daten nur zur Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen aufbewahrt werden.

Der KUNDEN kann diese Rechte ausüben, indem er sich an Carrer Cortecera 26 b, 07006 Palma oder per E-Mail an die Adresse mail@john-lambrecht.com wendet.

Für den Fall, dass der KUNDEN der Meinung ist, dass seine Daten nicht korrekt behandelt werden, hat er das Recht, eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde einzureichen, deren Kontaktdaten sind auf folgenden Webseiten zu finden: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/> und www.agpd.es.

ZENNIS haftet für etwaige Verstöße, wenn er die personenbezogenen Daten zweckentfremdet und in unzulässiger Weise verwendet, sowie wenn er nicht die entsprechenden Maßnahmen zur Speicherung und Verwahrung derselben trifft. Zu diesem Zweck ist er verpflichtet, den Eigentümer der Informationen für alle direkt erlittenen Schäden oder für alle Ansprüche, Klagen oder Verfahren, die ihre Ursache in einer Verletzung oder mangelhaften Leistung haben, zu entschädigen.

§ 6 - Haftung

Der KUNDEN nimmt die Dienstleistungen von ZENNIS auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung wahr. Er versichert dabei, dass er sich in einem ausreichenden, gesundheitlichen Zustand befindet, um die Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können. Dem KUNDEN wird ausdrücklich der Abschluss einer Auslandsrankenversicherung empfohlen.

ZENNIS haftet nur für Sach- und Personenschäden, die aufgrund grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstehen.

Der KUNDEN haftet für alle Sach- und Personenschäden, die er ZENNIS gegenüber und/oder an der Finca, den Einrichtungs- sowie Trainingsgegenständen, anderen Kundenn oder dritten Personen verursacht.

§ 7 - Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher haben Sie bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht. Verbraucher ist dabei jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

I. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, John Lambrecht, Carrer Cortecera 26 b, 07006 Palma, mail@john-lambrecht.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Bitte fügen Sie zur eindeutigen Identifizierung eine Kopie Ihres Ausweises oder einen sonstigen Identifizierungsnachweis bei.

II. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen (Wertersatz), der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

III. Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen, bei denen ZENNIS die Dienstleistung bereits vollständig innerhalb der Widerrufsfrist erbracht hat und Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt und ZENNIS die Kenntnis des Vorzeitigen Erlöschens des Widerrufs bestätigt haben.

§ 8 - Kündigungs- und Stornierungsbedingungen

ZENNIS steht ein einseitiges, außerordentliches Kündigungsrecht für den Fall zu, dass die Kundenzahl für den Leistungszeitraum weniger als fünf Personen beträgt. In diesem Fall erhält der KUNDEN 100 % der bis zu diesem Zeitpunkt geleisteten Zahlungen zurückerstattet.

ZENNIS steht das vorgenannte Recht ebenso zu, sollte sich der KUNDEN nicht ordnungsgemäß verhalten und dadurch die friedliche Durchführung der Dienstleistung gefährden. In diesem Fall steht dem Kunden kein Recht auf Rückerstattung der gezahlten Beträge, Zahlung von Nutzungs- oder Schadensersatz zu. Für diesen Fall behält sich ZENNIS auch ausdrücklich das Recht vor vom Hausrecht Gebrauch zu machen und den KUNDEN von der FINCA zu verweisen.

Im Fall von höherer Gewalt, was z.B. auch Pandemien, Epidemien, Ausrufung des Alarmzustands, Reisebeschränkungen- oder Verbote erfasst, vereinbaren

die Parteien, dass der KUNDEN einen Anspruch auf Rückerstattung der bis zu diesem Zeitpunkt gezahlten Beträge hat, sofern eine Einreise nach Spanien nicht möglich ist. Sollte die Anreise jedoch bereits stattgefunden haben und es kommt aufgrund von höherer Gewalt zu einer verfrühten Abreise, steht dem KUNDEN kein Erstattungsanspruch zu und alle gezahlten Beträge verbleiben bei ZENNIS.

Die einseitige, ordentliche Kündigung des KUNDENS ist ausgeschlossen. Hiervon unberührt bleibt sein Recht zur außerordentlichen Kündigung.

Im Falle einer außerordentlichen, gerechtfertigten Kündigung durch den KUNDEN erhebt ZENNIS die folgenden Stornierungsgebühren:

Bei einer Kündigung

- bis 90 Tage vor Anreise 30 % des Gesamtpreises,
- vom 89. Tag bis zum 60. Tag vor Anreise 50 % des Gesamtpreises,
- vom 59. Tag bis zum 30. Tag vor Anreise 75 % des Gesamtpreises,
- vom 29. Tag bis Anreise oder Nichtanreise 90% des Gesamtpreises.

Es steht dem KUNDEN frei, ZENNIS nachzuweisen, dass ein geringerer Schaden als der pauschal angezeigte entstanden ist. In diesem Fall muss der KUNDEN nur den tatsächlich eingetretenen Schaden bezahlen.

§ 9 - Benachrichtigungen

Alle Mitteilungen zwischen den Parteien bedürfen der Schriftform und müssen persönlich oder auf eine andere Weise, die den Empfang durch die benachrichtigte Partei bestätigt, an die jeweiligen, im Kopf dieses Vertrages angegebenen Adressen zugestellt werden.

Jede Änderung der Adresse durch eine der Parteien ist der anderen Partei unverzüglich und auf eine Weise mitzuteilen, die den Empfang der Nachricht sicherstellt.

Stand: August 2021